

ログインできない場合（キャッシュクリアの方法）

正しいメールアドレス・パスワードを入力してもログインできない場合は、下記の手順でキャッシュクリアしていただき、ログインできるようになるかお試しください。

お試しになってもやはりログインできない場合、お手数ですが support@sumasate.jp までお問い合わせください。

目次（クリックで該当ブラウザの説明にジャンプできます）

Google Chrome をご利用の場合	2
Microsoft Edge をご利用の場合	3
Safari をご利用の場合	4
Firefox をご利用の場合	4

Google Chrome をご利用の場合

1. 左上の調整アイコン → [Cookie とサイトデータ] → [デバイス上のサイトデータを管理] をクリックします。



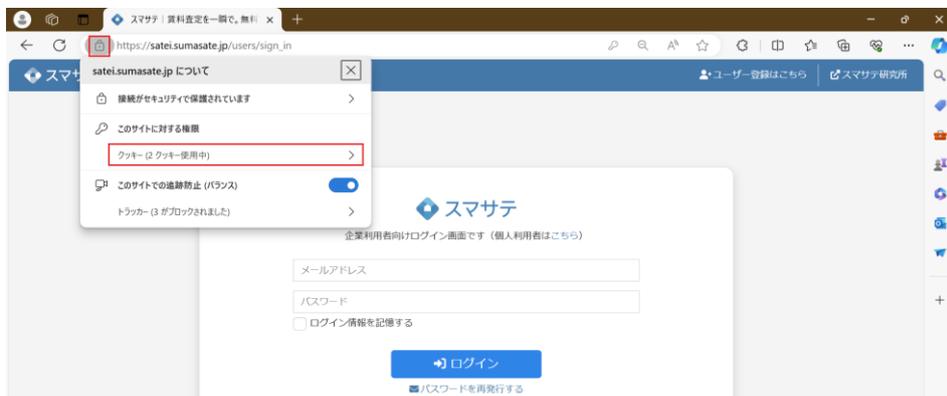
2. satei.sumasate.jp と sumasate.jp の横のゴミ箱マークをクリックし、完了をクリックします。



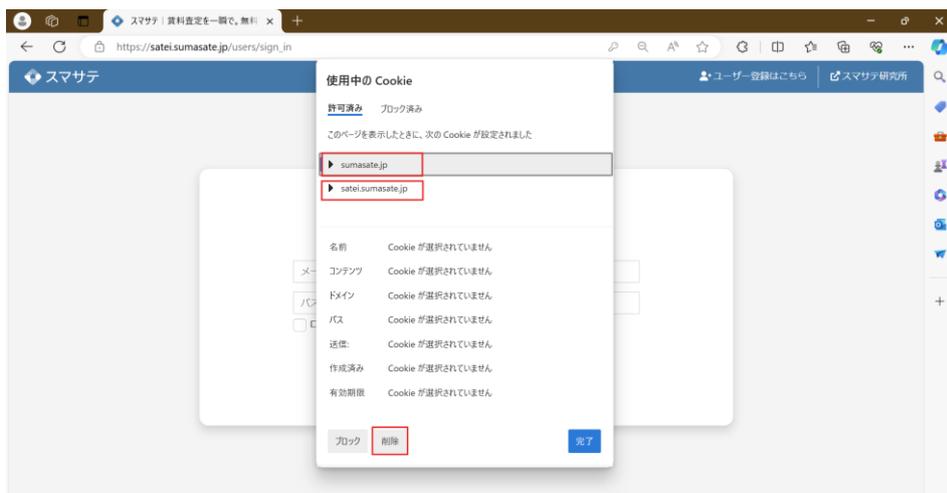
3. ページの再読み込みを行ないます。

Microsoft Edge をご利用の場合

1. 左上の鍵アイコン → [クッキー(●クッキー使用中)] をクリックします。



2. sumasate.jp を選択し、削除ボタンをクリック → satei.sumaste を選択し、削除ボタンをクリック → 完了をクリックします。



Safari をご利用の場合

1. メニューバーの [Safari] → [環境設定] をクリックします。
2. 環境設定画面から「詳細」のタブをクリックします。
3. [メニューバーに“開発”メニューを表示] の項目にチェックを入れます。
4. 環境設定画面を閉じ、メニューバーに追加された [開発] をクリックします。
5. [キャッシュを空にする] をクリックします。

Firefox をご利用の場合

1. 右上の [≡] → [履歴] → [最近の履歴を消去] をクリックします。
2. 期間を選択します。
3. [表示したページとダウンロードの履歴] [Cookie] [キャッシュ] の横にあるチェックボックスをオンにします。
4. [今すぐ消去] をクリックします。